

Garanciák

Termék garancia (kivonat)

A pántok garancia id tartama 10 év! Alkatrész pótlási garancia id tartama 20 év!

Kérjük, hogy a csomag felbontása után, még az összeszerelés előtt győződjön meg arról, hogy valamennyi rész/alkatrész hiánytalanul és sértetlenül megtalálható a csomagban. Bárminem hiány vagy sérülés esetén időben értesítse viszonteladóját. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Az üveg részekre törésgaranciát nem tudunk vállalni.

A garancia határidő kezdete: A fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a gyári szakszerviz vagy annak erre a tevékenységre szerződött partnere végezte, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A garancia feltétele a termékek szakemberek (aki még nem szerelt keret nélküli kabint az ne is próbálkozzon vele) által történő szakszerű beépítése, beüzemelése és a termék további rendeltetés szerinti használata. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati, kezelési útmutatót mellékelünk. Minden esetben ajánlott a velünk szerződött szakszervizzel beszerezletni a termékeket, mert a szakszerűtlen beszerelésből adódó károk (üveg törése, pontatlan beállítás stb.) nem tartoznak a garanciális teljesítési körbe. A kabint az esetleges javítási munkákra való tekintettel (kibontás, újbóli beszerelés) mindig úgy építse be, hogy bármikor problémamentesen ki tudja emelni és a ki- illetve visszaszerelés során a csempe vagy egyéb anyagok ne sérüljenek. Azon költségeket, melyek nem tartoznak a zuhanykabinhoz a cég nem téríti meg!

A helyszínen készítésből adódó (nem megfelelő falak, zuhanytálca, fugahézag, illetve nem megfelelő lejtések stb.), reklamációkért felelősséget, garanciát nem vállalunk!

Évek elteltével esetleges finom állításra lehet szükség, (ezen beavatkozások nem képezik részét a garanciának). Önnek csak a kiszállás díját kell megfizetni, a termék szerelése ingyenes!

A szerviz garancia: a gyártó által biztosított termék garancián felül, a termék beüzemelésére, rendszerbevitésére, vagy már garanciaidőn túli javításokra vonatkozik. A szerviz garanciát a Duschland szakszervize minden általa beüzemelt termékre 1 évig vállalja.

A garanciális javításokat, a javítás bejelentését követően legfeljebb *15 munkanapon belül kell ellenrizni*, illetve amennyiben nem kell alkatrész akkor kijavítani, alkatrész igény esetén az alkatrész beérkezésétől számított 20 munkanapon belül a gyártó műszaki igényeinek és elírásainak megfelelően kijavítani.

Szervesen ide tartozik a „szállítás garancia” is:

Házhozszállítással teljesített rendeléseknél figyelembe vesszük a termékek sérülékenységet és nagy gondot fordítottunk a megfelelő árumozgatásra is. A termékeket minden esetben tételesen átellenrizzük mielőtt azt a raktárból a tulajdonoshoz, szállítjuk. Így a garanciális problémák hatékony megoldására kidolgoztuk a „szállítás garanciával” szolgáltatást. Ezzel is biztosítva a minőségi, gyors és megbízható szállítást, illetve az esetleges garanciális problémák mielőbbi megoldását.